

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

<https://verslezerodechet.fr/>

ANGERS LOIRE METROPOLE a développé un site accessible à l'adresse <https://verslezerodechet.fr/> (ci-après désigné « le Site ») qui a pour objectif d'accompagner les habitants d'ANGERS LOIRE METROPOLE dans leur démarche de réduction de leurs déchets ménagers.

### CONDITIONS PREALABLES

Les présentes Conditions générales (ci-après désignées « les CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site.

Les CGU sont mises à la disposition des habitants d'ANGERS LOIRE METROPOLE (ci-après désignés « les Utilisateurs ») sur le Site où elles sont directement consultables et peuvent également être communiquées sur simple demande formulée par l'Utilisateur :

- Par courrier électronique à l'adresse : [contact@verslezerodechet.fr](mailto:contact@verslezerodechet.fr)

- Par courrier postal à l'adresse : ANGERS LOIRE METROPOLE – Direction Déchets – 83 rue du Mail - BP 80011 – 49020 ANGERS CEDEX 02

Toute connexion au site est subordonnée au respect des conditions du CGU. Le fait d'accéder et de naviguer sur le Site emporte acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'Utilisateur.

A cet égard, tout Utilisateur reconnaît expressément en avoir pris connaissance et s'y référer lors de chaque accès, utilisation et connexion au Site.

Il est précisé que tout Utilisateur ne souhaitant pas adhérer aux présentes CGU dans leur intégralité renonce expressément à utiliser le Site.

Les CGU applicables à l'Utilisateur sont celles de la version en vigueur lors de l'accès, de l'utilisation et de la connexion du Site par ledit Utilisateur, accessibles en ligne à l'adresse url : <https://verslezerodechet.fr/documents/conditions-generales.pdf>.

L'Utilisateur est informé du fait que ANGERS LOIRE METROPOLE se réserve la possibilité de faire évoluer et modifier, à tout moment, les présentes CGU, en raison notamment de l'évolution des dispositions légales et/ou réglementaires applicables, et/ou des moyens ou contraintes techniques.

## 1. DESCRIPTION ET ACCES DU SITE

### 1.1 Description du Site

Le Site propose un Service d'accompagnement des Utilisateurs dans leur démarche de réduction de leurs déchets ménagers.

Dans ce cadre, ce Site propose notamment :

- La mise à disposition de ses Utilisateurs d'un outil de suivi du poids de leurs poubelles ;

- Les inscriptions à des ateliers de sensibilisation (par exemple sur la lutte contre le gaspillage alimentaire) et thématiques (par exemple sur la fabrication de produits d'entretien, ...) organisés par ANGERS LOIRE METROPOLE et ses Partenaires.

## 1.2. L'accès au Site

L'accès de certaines pages du Site est ouvert à tous : il s'agit notamment de la page d'accueil et de l'agenda.

L'accès aux autres pages du Site (tel que l'inscription aux ateliers, l'accès à l'outil de suivi de pesée des poubelles) nécessite la création d'un compte utilisateur.

La création d'un compte utilisateur s'effectue directement auprès d'ANGERS LOIRE METROPOLE.

ANGERS LOIRE METROPOLE fera alors parvenir des identifiants à l'utilisateur.

Lors de la création du compte, l'utilisateur devra renseigner avec exactitude les informations demandées. L'utilisateur devra notamment indiquer son identité et ses coordonnées.

L'utilisateur est informé que ces informations sont indispensables pour permettre à ANGERS LOIRE METROPOLE de fournir le Service.

L'utilisateur s'engage donc à toujours tenir ses informations à jour au sein de son compte utilisateur. Pour accéder au Service, l'utilisateur doit se connecter et renseigner ses identifiants dans les champs prévus à cet effet.

Les identifiants de l'utilisateur comprennent généralement plusieurs codes, login ou mot de passe permettant d'accéder et d'utiliser le Service.

Ces identifiants sont strictement personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

En outre, l'utilisateur ne peut en aucun cas céder ni concéder ses identifiants, à titre gratuit ou onéreux.

En conséquence, toute utilisation des identifiants par l'utilisateur est effectuée sous son entière responsabilité.

En cas de perte, de vol ou d'utilisation détournée d'un ou de plusieurs des éléments composant ses identifiants, l'utilisateur s'engage modifier ses identifiants et mots de passe au moyen de la procédure de renouvellement des mots de passe disponible.

## 1.3. Utilisation du Service

Au titre du présent Contrat, ANGERS LOIRE METROPOLE concède à l'utilisateur un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non cessible et non transférable, pendant toute la durée du Contrat.

L'utilisateur ne peut utiliser le Service que conformément à ses besoins propres d'une part, et conformément aux présentes conditions d'utilisation du site.

Le droit d'utilisation s'entend du droit de mettre en œuvre le Service conformément à sa destination, en mode SaaS, via une connexion à un réseau de communications électroniques.

L'Utilisateur ne pourra en aucun cas mettre le Service à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

L'Utilisateur détermine sous son entière responsabilité le contenu de son compte qu'il publie sur le Site.

ANGERS LOIRE METROPOLE ne vérifie pas le contenu des comptes utilisateurs, notamment la véracité des informations diffusées par l'Utilisateur.

Cependant, si ANGERS LOIRE METROPOLE est informée que ce qui est publié par l'Utilisateur ne respecte pas les conditions visées au présent article, alors elle pourra suspendre le compte de cet Utilisateur.

#### 1.4. Disponibilité du service

Le Service est disponible, dès lors que les conditions techniques minimales sont atteintes par l'Utilisateur, et notamment en termes d'accès au réseau Internet et de compatibilité technique du matériel utilisé.

Angers Loire Métropole s'efforce de permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et d'assurer son bon fonctionnement.

Toutefois, ANGERS LOIRE METROPOLE ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité du Site ou du Service notamment en cas de :

- Maintenance évolutive ou corrective du Site, y compris lorsque l'intervention de maintenance est réalisée par des tiers ;
- Défaillance du réseau Internet. L'utilisateur reconnaît qu'Angers Loire Métropole ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet
- Force majeure. Survenance d'un évènement imprévisible, insurmontable et extérieur ;

Par conséquent, Angers Loire Métropole ne peut garantir une disponibilité du site et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. Il n'est prévu aucune assistance technique vis à vis de l'utilisateur que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique.

La responsabilité d'Angers Loire Métropole ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ce site et/ou d'utilisation des services.

Par ailleurs, Angers Loire Métropole peut être amené à interrompre le site ou une partie des services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités. L'utilisateur reconnaît et accepte qu'Angers Loire Métropole ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers.

#### 1.5. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet. Il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées afin de protéger ses propres données, logiciels et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement à travers le Site ou les contenus du Site.

Il est précisé que les équipements informatiques, (notamment ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de communication électronique) permettant l'accès et la consultation du Site sont à la charge exclusive de l'Utilisateur. Il en va de même pour les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) résultant de leur utilisation. Il appartient à l'Utilisateur de s'informer du prix d'utilisation desdits équipements ou services auprès des opérateurs concernés.

ANGERS LOIRE METROPOLE se réserve le droit de faire évoluer, de modifier ou d'améliorer tout ou partie de son Site. A cet égard, il appartient à l'Utilisateur de consulter régulièrement les CGU applicables.

## **2. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'Utilisateur reconnaît que l'ensemble des éléments et des droits attachés au Site sont et resteront la propriété exclusive de ANGERS LOIRE METROPOLE.

A cet égard, l'Utilisateur n'acquiert aucun droit sur ces éléments, de quelque manière que ce soit.

Aussi, toute représentation, reproduction et/ou exploitation, totale ou partielle, du Site, en ce compris notamment de son contenu, ses pages, ses textes et images, est interdit, sauf accord préalable et écrit d'ANGERS LOIRE METROPOLE, sous peine de poursuites judiciaires.

Le logo « vers le ZERO DECHET » ainsi que tous les autres éléments liés au défi 0 déchet, déposés ou non, reproduits au sein du Site, ainsi que le nom de domaine « verslezerodechet.fr » sont et demeureront la propriété exclusive d'ANGERS LOIRE METROPOLE.

Le non-respect de ces interdictions est susceptible de constituer un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale.

## **3. LIENS HYPERTEXTES**

Le Site peut contenir certains liens hypertextes renvoyant vers des sites Internet édités par des sociétés tierces et situées sur des serveurs exploités par des tiers sur lesquels ANGERS LOIRE METROPOLE n'exerce pas de contrôle et dont les activités ne sont pas contrôlées, vérifiées et/ou avalisées par ANGERS LOIRE METROPOLE.

En conséquence, ANGERS LOIRE METROPOLE exclut toute responsabilité concernant la disponibilité et le contenu diffusé sur les sites internet de ces sociétés tierces et notamment de l'exactitude des informations qui y sont accessibles.

## **4. VALIDITE DES INFORMATIONS ET RESPONSABILITE D'ANGERS LOIRE METROPOLE**

Angers Loire Métropole est libre de modifier le contenu du Site à tout moment.

Les informations et/ou documents figurant sur ce site et/ou accessibles par ce site proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques.

Angers Loire Métropole se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance. Il est recommandé de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et/ou documents mis à disposition sur ce site.

Les informations et/ou documents disponibles sur ce site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'utilisateur en prend connaissance.

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que la responsabilité d'Angers Loire Métropole puisse être recherchée à ce titre, et sans recours contre cette dernière.

Angers Loire Métropole ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site.

## **5. DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES**

5.1. Concernant le traitement des données personnelles, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de Confidentialité, accessible à l'adresse url suivante : <https://familleszerodechet.fr/documents/politique-de-confidentialite.pdf>.

5.2. Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers appelés "Cookies" installés sur le terminal de l'Utilisateur (ordinateur, tablette, Smartphone, etc.). A cet égard, l'Utilisateur est invité à consulter la rubrique Cookies de ladite Politique de confidentialité.

## **6. DISPOSITIONS DIVERSES**

Dans l'hypothèse où l'une des stipulations des présentes CGU est ou devient inapplicable, inexécutoire, caduque ou nulle, pour quelque raison que ce soit, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité ou la caducité des autres stipulations des présentes CGU.

## **7. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Le site et les présentes CGU sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. Tout différend lié à l'exécution, à l'interprétation ou à la validité du site ou des présentes CGU relèvera de la compétence du Tribunal administratif de Nantes.

## **8. CONTACT**

Pour toute question relative aux présentes conditions d'utilisation du site, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : [contact@verslezerodechet.fr](mailto:contact@verslezerodechet.fr)